

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Principi politike kvaliteta SRBOLAB DOO, Ogranak KT, Turijski put 17, 21480 Srbobran su da, kroz opšta opredeljenja i ciljeve kvaliteta, visok kvalitet usluga našim korisnicima postavi na prvo mesto svih prioriteta, kao težišni zadatak poslovanja firme.

Najviše rukovodstvo SRBOLAB DOO, Ogranak KT opredeljeno je:

- 1) Da u potpunosti poštuje principe nepristrasnosti, nezavisnosti i poverljivosti i da se, pri obavljanju aktivnosti iz svog delokruga odgovornosti i ovlašćenja, pridržava i dosledno sprovodi sve zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i SRPS ISO 9001:2015 i sopstvenih dokumenata sistema menadžmenta,
- 2) Da stalno poboljšava sistem menadžmenta prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO/IEC 17020:2012,
- 3) Na stalnu zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava njenih korisnika,
- 4) Da u kontinuitetu obezbeđuje neophodne uslove da stalno i povremeno zaposleno osoblje koje učestvuje u kontrolisanjima, u potpunosti primenjuje i ispunjava zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012.

SRBOLAB DOO, Ogranak KT će svoju politiku kvaliteta ostvarivati kroz realizaciju sledećih opštih ciljeva kvaliteta:

- doslednu i neprekidnu kontrolu svih procesa rada prema utvrđenim specifikacijama, propisima kvaliteta i dokumentima sistema menadžmenta,
- podizanje kvaliteta usluga, tehnološkog i organizacionog nivoa u procesima rada,
- povećanje nivoa znanja kadrova usavršavanjem za funkcionalno obavljanje poslova,
- održavanje sposobnosti za kvalitetno obavljanje kontrolisanja iz obima akreditacije,
- razvijanje savremenog terenskog ispitivanja kvaliteta roba na mestu kontrolisanja,
- održavanje visokog nivoa poslovne komunikacije,
- pravovremeno reagovanje na svaki znak da je interes korisnika ugrožen,
- poboljšanje opšte efikasnosti rada i poslovanja,
- podizanje nivoa zaštite radne sredine i nivoa lične zaštite,
- razvoj informatičke podrške.

Postizanje ovih ciljeva osigurano je angažovanjem svih zaposlenih u primeni standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO/IEC 17020:2012.

Najviše rukovodstvo SRBOLAB DOO, Ogranak KT će u kontinuitetu da obezbeđuje neophodne uslove za ostvarivanje ove politike i ciljeva kvaliteta, kao i da kroz dobru profesionalnu praksu i visoki kvalitet usluga kontrolisanja stalno unapređuje sve aspekte svog poslovanja, vodeći računa o zadovoljstvu svojih korisnika, svih zaposlenih i ostalih zainteresovanih strana.

Politika i ciljevi kvaliteta SRBOLAB DOO, Ogranak KT su predmet stalnih provera i preispitivanja od strane najvišeg rukovodstva.

Izvršni direktor kvaliteta SRBOLAB DOO, Ogranak KT je odgovoran/a za sprovođenje svih aktivnosti u vezi sa sistemom menadžmenta i da obezbedi da je ova Politika kvaliteta dostupna i objašnjena svim zaposlenim, a po potrebi i šire, i da je svi razumeju, poštuju i sprovode.

Datum: 1.9.2021.

Direktor


Stevan Stojanović